

# خدمات انتقال خون متمرکز الگوها و فرایندها

مترجم: سید علی میر رضایی  
با همکاری: دکتر حوری رضوان



تهیه و تدوین در انتشارات مرکز تحقیقات  
سازمان انتقال خون ایران  
۱۳۸۵

عنوان و پدید آور: خدمات انتقال خون متمرکز: الگوها و فرایندها/  
نویسنده: مارکوس بی سیمپسون، مترجم علی میر رضایی، با همکاری حوری رضوان.  
مشخصات نشر: تهران: زهد: سازمان انتقال خون ایران. مرکز تحقیقات، ۱۳۸۵.  
شابک: 964-6997-47-3  
یادداشت: فیبا  
یادداشت: Centralized transfusion services: models and systems, 2000 عنوان اصلی:  
یادداشت: کتابنامه: ص ۱۷۴-۱۷۷  
موضوع: بانک خون.  
موضوع: خون - - انتقال.  
شناسه افزوده: میر رضایی، علی، ۱۳۳۵ - مترجم.  
شناسه افزوده: رضوان، حوری مترجم.  
شناسه افزوده: سازمان انتقال خون ایران. مرکز تحقیقات.  
رده بندی کنگره: ۱۳۸۵ خ ۴ س ۹ / RM ۱۷۲  
رده بندی دیویی: ۳۶۲/۱۷۸۴

## خدمات انتقال خون متمرکز الگوها و فرایندها

مترجم: سید علی میررضایی با همکاری دکتر حوری رضوان

ناشر: انتشارات زهد با همکاری مرکز تحقیقات سازمان انتقال خون ایران

نوبت چاپ: اول، پاییز ۸۵

شمارگان: ۱۸۰۰ نسخه

لیتوگرافی: آرمان / چاپ: کاوش / صحافی: البرز

شابک: ۹۶۴-۶۹۹۷-۴۷-۳

قیمت: ۲۲۰۰ تومان

نشانی: تهران / بزرگراه شیخ فضل الله نوری - تقاطع شهید همت - جنب برج میلاد

www.ibto.ir

سازمان انتقال خون ایران

## فهرست مطالب

صفحه

عنوان

### فصل اول

#### مرکز خون Puget sound: سیستم اولیه و اصلی

۲	تاریخچه مختصر مرکز خون و شبکه آن
۴	سیستم و ساختار فعلی
۵	موقعیت آب و هوا
۶	حمل و نقل
۹	وسعت و حجم فرآورده ها و خدمات
۱۱	چارت پرسنلی
۱۴	ساختار جریان کار
۱۶	جایگاه بیمارستان در این سیستم
۱۷	پروتکل های آزمایش
۲۴	زمان تحویل فرآورده های خون
۲۵	اطلاعاتی که بعنوان معیاراز آن استفاده کردو مقایسه های لازم را انجام داد
۲۹	ارتباط با مرکزهدا کنندگان خون
۲۹	خدمات پزشکی
۳۱	سیستم شناسایی و اطلاعات
۳۴	مسائل حقوقی
۳۵	مسائل نظارتی - مقرراتی
۳۶	مسائل مالی
۳۷	آموزش و کارورزی
۳۹	طرحهای اجرایی و راهکارها
۴۰	خلاصه

### فصل دوم

#### مدل مرکزخدمات انتقال خون متمرکز درپیتزبورگ:دیدگاه بالینی وکیفی

۴۲	جنبه های آزمایشگاه بالینی
۴۳	آزمایش سازگاری
۴۵	تامین فرآورده های خون
۴۶	شناسایی آنتی بادی گلوبول قرمز
۴۶	جنبه های پزشکی
۵۱	برنامه کنترل کیفی و مسائل نظارتی - مقرراتی
۵۲	خلاصه

## فصل سوم

### آزمایش سازگاری منطقه ای درخلیج TAMPA

- ۵۷..... کراس مج الکترونیک :نا تیران بر بهره وری
- ۵۹..... لجستیک و جنبه های عملیاتی.....
- ۵۹..... حمل ونقل.....
- ۶۱..... فرایند سفارش خون .....
- ۶۱..... نمونه خون.....
- ۶۲..... وجودنمونه های قبلی معتبر.....
- ۶۲..... آزمایش نمونه.....
- ۶۳..... شناسایی آنتی بادی غیرمنتظره.....
- ۶۴..... واحدهای توزیع شده.....
- ۶۶..... گزارش حوادث وعوارض ناشی از تزریق خون.....
- ۶۶..... توزیع اظطراری خون جهت تزریق.....
- ۶۷..... گزارشات مربوط به مصرف خون و اقدامات انجام شده .....
- ۶۷..... تجزیه و تحلیل استفاده از خدمات.....
- ۶۷..... اخذ مجوز نظارتی \_ مقرراتی و روند کراس مج الکترونیک.....
- ۶۹..... جنبه های مالی .....
- ۷۳..... منابع انسانی.....
- ۷۴..... خدمات پزشکی.....
- ۷۵..... نظارت و تاییدیه.....
- ۷۶..... جنبه های حقوقی و مسؤلیت حرفه ای.....
- ۷۷..... خدمات اطلاعاتی پشتیبانی و وسایل مورد نیاز.....
- ۷۸..... فضا و محیط کار.....
- ۷۸..... دیگر آزمایشها.....
- ۷۸..... فعالیت های آموزشی.....
- ۷۹..... بازاریابی خدمات ارائه شده توسط مراکز منطقه ای آزمایش سازگاری.....
- ۸۰..... نظارت بر عملکرد وعکس العملها در زمینه کیفیت خدمات ارائه شده.....

## فصل چهارم

### طرح اجرایی مرکز خدمات انتقال خون متمرکز

- ۸۵..... تجزیه و تحلیل وضعیت.....
- ۸۶..... وضعیت فعلی فعالیت .....
- ۸۶..... اهداف.....
- ۸۶..... مزایای آن برای مشتری .....
- ۸۸..... تجزیه وتحلیل بازار.....
- ۸۸..... مشتری.....
- ۸۹..... رقیب کیست؟.....

۹۰	تقسیم بندی مشتریان.....
۹۰	درآمد براساس دسته بندی.....
۹۱	تجزیه و تحلیل محیط.....
۹۲	فرصتهای موجود جهت ورود به عرصه فعالیت تجاری جدید.....
۹۳	موانع موجود.....
۹۴	مسائل عملیاتی.....
۹۴	اندازه بیمارستان.....
۹۵	فاصله و حمل و نقل.....
۹۷	پرسنل مرکز خون.....
۹۸	تجزیه و تحلیل حجم کار بیمارستان / پرسنل.....
۹۹	سیستم های کامپیوتری.....
۱۰۰	تجزیه و تحلیل و پیش بینی های مالی.....
۱۰۱	طرح عملیات و خلاصه.....

## فصل پنجم

### مسائل حقوقی در مرکز خدمات انتقال خون متمرکز

۱۰۳	مسائل تشکیلاتی.....
۱۰۳	مالکیت.....
۱۰۵	محل استقرار.....
۱۰۶	مسئولیت حرفه ای.....
۱۰۸	مسائل ضد انحصار.....
۱۰۹	توافق میان رقبا.....
۱۱۰	انحصار.....
۱۱۲	عرضه خدمات و کالامنوط به اجبار در خرید خدمات و کالاهای دیگر.....
۱۱۳	ادغام شرکتها و مالکیت های جدید.....
۱۱۵	عقد قرارداد با مشتری ، مراکز تدارکاتی و شرکا.....
۱۱۶	مستند کردن رابطه چه می خواهیم، چه در ازای آنچه می دهیم انتظار داریم که دریافت کنیم.....
۱۱۶	انطباق با الزامات خارجی.....
۱۱۶	قیمت و طول مدت قرارداد.....
۱۱۶	غرامت و بیمه.....
۱۱۷	نتیجه.....

## فصل ششم

### سیستمهای اطلاعاتی اصلی در مرکز خدمات انتقال خون متمرکز

۱۲۰	مدل و جریان کار در مراکز خدمات انتقال خون متمرکز.....
۱۲۰	سیستمها.....
۱۲۱	امنیت.....

۱۲۲	..... پایگاه اطلاعاتی متمرکز.
۱۲۲	..... ارتباط میان سایتهای کاری.
۱۲۲	..... بر خورداری از اطلاعات پشتیبان و خطوط و امکانات ارتباطی جایگزین.
۱۲۴	..... نرم افزارها.
۱۲۵	..... تعدد بیمارستانها.
۱۲۶	..... سوابق بیمار.....
۱۲۷	..... تعدد سایتهای کاری.....
۱۲۷	..... ذخایر خون.....
۱۲۸	..... سفارشها و نمونه ها.....
۱۲۹	..... مدت زمان تحویل فرآورده وانجام آزمایشهای خارج از مرکز.....
۱۳۰	..... کراس مجهای از راه دور و الکترونیک.....
۱۳۱	..... ارتقاء کیفیت و کارایی.....
۱۳۱	..... آزمایش نمونه ها بصورت دسته ای.....
۱۳۲	..... آزمایش اتوماتیک.....
۱۳۴	..... تبادل الکترونیک اطلاعات.....
۱۳۶	..... استفاده از موتورهای واسطه ای.....
۱۳۶	..... رضایت مشتری.....
۱۳۷	..... گزارش به موقع نتایج.....
۱۳۷	..... گزارش تضمین کیفی.....
۱۳۸	..... صورتحساب هزینه.....
۱۳۹	..... افزوده شدن بیمارستانی جدید به مرکز خدمات انتقال خون متمرکز.....
۱۳۹	..... اعتبارسنجی سخت افزارها و نرم افزارها.....
۱۳۲	..... آموزش.....
۱۴۰	..... اجرای سیستم.....
۱۴۰	..... نتیجه.....

## فصل هفتم

### مدل مرکز خدمات انتقال خون متمرکز در پترزبورگ: جنبه های عملیاتی

۱۴۲	..... تاریخچه.....
۱۴۳	..... ساختار.....
۱۴۷	..... عملیات.....
۱۴۷	..... انجام آزمایشها.....
۱۴۸	..... ذخایر خون.....
۱۴۹	..... نیروی کار.....
۱۵۱	..... سیستم اتوماتیک.....
۱۵۱	..... حمل و نقل.....
۱۵۲	..... مدیریت اطلاعات.....

۱۵۲.....	مزایای مرکز خدمات انتقال خون متمرکز.....
۱۵۳.....	صرفه جویی در نیروی کار.....
۱۵۵.....	صرفه جویی در فراورده های خونی.....
۱۵۶.....	اجرا.....
۱۵۷.....	خلاصه.....

## فصل هشتم

### نکات مقرراتی-نظارتی در مرکز خدمات انتقال خون متمرکز

۱۵۹.....	مؤسسات نظارتی-قانونی و آژانسهای اعطای مجوز.....
۱۵۹.....	مؤسسات دولتی.....
۱۶۰.....	FDA.....
۱۶۰.....	HCFA.....
۱۶۱.....	مؤسسات اعطاء کننده مجوز به مراکز خدمات خون.....
۱۶۱.....	ثبت در FDA و اخذ مجوز.....
۱۶۲.....	الزامات و معیارهای گزارش دهی.....
۱۶۳.....	مرگ و میر.....
۱۶۳.....	خطاها و حوادث.....
۱۶۴.....	جمع آوری و بازپس گیری فراورده های خونی.....
۱۶۵.....	Look-Back.....
۱۶۵.....	انحراف از مقررات.....
۱۶۵.....	نظارت.....
۱۶۶.....	روند نظارت.....
۱۶۶.....	بازرسی FDA.....
۱۶۷.....	بازرسی و مؤسسه اعطاء مجوز.....
۱۶۷.....	فعالیتهای بعمل آمده جهت تطابق با قوانین.....
۱۶۸.....	ثبت مستندات و سوابق.....
۱۶۹.....	روشهای استاندارد.....
۱۷۰.....	بازرسی ها.....
۱۷۱.....	نکات دیگر.....
۱۷۱.....	اعتبار سنجی.....
۱۷۲.....	سیستمهای کامپیوتری.....
۱۷۳.....	تجهیزات اتوماتیک.....
۱۷۳.....	نتیجه گیری.....

## بنام خدا

### پیشگفتار:

ارایه خدمات انتقال خون بطور متمرکز مفهوم جدیدی نیست. مدل ارایه خدمات انتقال خون بطور متمرکز در مراکز خون انگلستان، اروپا، آمریکای لاتین، کانادا، استرالیا و نیوزلند بطور وسیع مورد استفاده قرار می گیرد. مفهوم اولیه چنین مدلی عبارت است از ارایه خدمات انتقال خون به چندین بیمارستان از طریق یک سازمان که به کاهش هزینه‌ها و بهبود استانداردها و بکارگیری متخصصان امور انتقال خون می‌انجامد. استفاده از چنین مدل متمرکزی در دهه ۹۰ در آمریکا دوباره اوج گرفت که علت آن نیاز مبرم به کاهش هزینه‌ها، افزایش کارایی، ارتقاء کیفیت و ارتقاء در مدیریت منابع بود. اگر چه کارگاه‌های آموزشی و کنفرانس‌های زیادی در این زمینه برگزار شده، اما هیچ منبع و رفرانسی تاکنون به چاپ نرسیده که مسائل اصلی و پیش نیازهای شبکه ارایه خدمات انتقال خون بطور متمرکز را مطرح کند.

بنابراین با توجه به اینکه سازمان انتقال خون ایران هم بطور متمرکز و ملی عمل می‌کند، مطالعه این کتاب تحت عنوان «خدمات انتقال خون متمرکز: سیستم‌ها و مدل‌ها» می‌تواند به ما در شناخت نقاط قوت و ضعفمان یاری داده و ما را با راهکارها و تجربیات آنان آشنا نماید.

دکتر حسن ابوالقاسمی

مدیر عامل